



QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS
2013

O presente questionário segue a norma ISO 2789: *Information and documentation – International library statistics*. De forma a facilitar o seu preenchimento, apresentam-se em anexo algumas definições e indicações. Os termos assinalados com asterisco (*) constam do referido anexo. Salvo quando expressamente indicado, os dados devem referir-se à totalidade da rede concelhia de bibliotecas (excluindo bibliotecas escolares) e, consoante o tipo de dados, a todo o ano de 2012 ou ao último dia desse ano.

Nota:

Usar *n.d.* para informação não disponível

Usar *n.a.* para situações não aplicáveis à biblioteca em análise

Assinalar sempre com 0 (zero) a inexistência de ocorrências

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE OEIRAS

I – INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A – Instalações e Acesso

1 Bibliotecas

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central* ----- 2
1.2 Bibliotecas itinerantes* ----- 0
1.3 Pontos de serviço externos* ----- 4

2 Área* (m²)

2.1 Área útil da biblioteca central ----- 2.000
2.2 Área útil total das bibliotecas anexas ----- 3.400

3 Estanteria (m)

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central ----- 987
3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas ----- 858

4 Lugares sentados*

4.1 Lugares sentados na biblioteca central (excluindo sala polivalente e similares) ----- 149
4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas ----- 221

5 Abertura ao público (dias por ano)

5.1 Biblioteca central ----- 291
5.2 Bibliotecas anexas (média) ----- 269

6 Abertura ao público (horas por semana)

6.1 Biblioteca central ----- 54.30
6.2 Bibliotecas anexas (média) ----- 43

B – Colecção

1 Existências* (em 31-12-2012)

1.1 Títulos* (total)	119.100
1.1.1 Monografias (total)	103.930
1.1.1.1 Monografias (adultos)	76.532
1.1.1.1.1 Livros antigos*	424
1.1.1.2 Monografias (infantil)	26.974
1.1.2 Seriados* (total) (contar os títulos e não os exemplares)	75
1.1.2.1 Seriados correntes* (idem)	75
1.1.2.2 Seriados não correntes* (idem)	n.d.
1.1.3 Documentos que integram o Fundo Local	2.296
1.2 Volumes / Unidades físicas* (total)	128.885
1.2.1 Monografias (total)	115.888
1.2.1.1 Monografias (adultos)	84.076
1.2.1.1.1 Livros antigos	722
1.2.1.2 Monografias (infantil)	31.090
1.2.2 Livros electrónicos (e-books)	13
1.2.3 Documentos sonoros*	5.067
1.2.4 Documentos audiovisuais*	6.953
1.2.5 CD-ROM	964
1.2.6 Outros documentos*	n.d.

2 Aquisições* (em 2012) (incluir ofertas e doações)

2.1 Títulos (total)	4.647
2.1.1 Monografias (total)	4.572
2.1.1.1 Monografias (adultos)	4.172
2.1.1.1.1 Livros antigos	0
2.1.1.2 Monografias (infantil)	403
2.1.2 Seriados (total) (contar apenas os novos títulos e não os exemplares)	75
2.1.2.1 Seriados correntes (idem)	75
2.1.2.2 Seriados não correntes (idem)	0
2.1.3 Outros documentos	0
2.2 Volumes / Unidades físicas (total)	5.587
2.2.1 Monografias (total)	5.454
2.2.1.1 Monografias (adultos)	4.626
2.2.1.1.1 Livros antigos	0
2.2.1.2 Monografias (infantil)	628
2.2.2 Livros electrónicos (e-books)	0
2.2.3 Documentos sonoros	25
2.2.4 Documentos audiovisuais	108
2.2.5 CD-ROM	0
2.2.6 Outros documentos	0

3 Eliminações* (em 2012)

3.1 Títulos (total)	11.700
3.1.1 Seriados (total) (contar apenas os títulos eliminados e não os exemplares)	0
3.1.1.1 Seriados correntes	0
3.1.1.2 Seriados não correntes	0
3.1.2 Outros documentos	n.d.

3.2 Volumes / Unidades físicas (total) -----	11.763
3.2.1 Monografias (total) -----	10.347
3.2.1.1 Monografias (adultos) -----	8.311
3.2.1.1.1 Livros antigos -----	0
3.2.1.2 Monografias (infantil) -----	2.036
3.2.2 Documentos sonoros -----	92
3.2.3 Documentos audiovisuais -----	473
3.2.4 CD-ROM -----	351
3.2.5 Outros documentos -----	n.d.

C – Recursos tecnológicos

1 Computadores

1.1 Computadores (total) -----	111
1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal -----	55
1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores -----	56
1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC* -----	8
1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet* -----	48

D – Recursos Humanos

1 Trabalhadores*

1.1 Trabalhadores (total) -----	42
1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD -----	35
1.1.1.1 Técnicos superiores com formação na área BD -----	11
1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD -----	24
1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD -----	7
1.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD -----	3
1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD -----	2
1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD -----	2

2 Formação (interna e externa)

2.1 Nº de trabalhadores que receberam formação -----	10
2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores -----	125

E – Recursos financeiros

1 Despesa

1.1 Despesa (total) -----	39.092,40
1.1.1 Despesa corrente (total) -----	26.180,92
1.1.1.1 Aquisição de documentos -----	26.180,92
1.1.1.2 Pessoal -----	n.d.
1.1.1.3 Outras -----	n.d.
1.1.2 Despesa de capital (total) -----	12.911,48
1.1.2.1 Mobiliário e equipamento -----	0
1.1.2.2 Meios informáticos (<i>hardware e software</i>) -----	12.911,48
1.1.2.3 Outras -----	n.d.

II – UTILIZADORES*

1 Utilizadores inscritos (até 31.12.2012)

1.1 Utilizadores (total) -----	45.485
1.1.1 Utilizadores adultos (>14 anos) -----	42.251
1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (< ou = 14 anos) -----	3.234
1.2 Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2012* -----	7.846
1.2.1 adultos (>14 anos) -----	6.552
1.2.2 crianças/adolescentes (< ou = 14 anos) -----	1.294
1.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2012 -----	2.008

2 Visitas*

2.1 Visitas durante o ano de 2012 -----	15.562
---	--------

III – SERVIÇOS

A – Empréstimo domiciliário

1 Total de pedidos de empréstimo domiciliário* ----- n.d.

2 Total de empréstimos de volumes/unidades físicas ----- 97.132

2.1 Monografias -----	65.043
2.2 Documentos sonoros -----	4.610
2.3 Documentos audiovisuais -----	26.823
2.4 CD-ROM -----	656

3 Total de volumes/unidades físicas em empréstimo domiciliário no 1º dia útil de Dezembro de 2012 ----- n.d.

3.1 Monografias -----	n.d.
3.2 Documentos sonoros -----	n.d.
3.3 Documentos audiovisuais -----	n.d.
3.4 CD-ROM -----	n.d.

4 Empréstimo interbibliotecas* (excluindo os efectuados no âmbito da rede concelhia)

4.1 Total de volumes/ unidades físicas emprestadas -----	30
4.2 Total de volumes/unidades físicas recebidas por empréstimo -----	5

B – Consulta local

1 Taxa de ocupação de lugares

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso público (%)* -----	65%
1.2 Taxa de ocupação dos computadores para uso público (%)* -----	70%

C – Serviços electrónicos

1 Acesso à Internet

1.1 N° de sessões de acesso à Internet* -----	70.663
---	--------

2 Presença na Internet

2.1 Possui sítio Web?* (Sim/Não) -----	Sim
2.1.1 N° de acessos ao sítio -----	58.466
2.2 Possui Blogue? (Sim/Não) -----	Sim
2.2.1 N° de acessos ao blogue -----	37.414
2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)? (Sim/Não) -----	Sim

3 Catálogo Bibliográfico

3.1 Possui catálogo informatizado (OPAC)? (Sim/Não) -----	<u>SIM</u>
3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo -----	<u>n.d.</u>
3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da colecção -----	<u>100%</u>
3.2 Está disponível para consulta via Internet (Web OPAC)?* (Sim/Não) -----	<u>SIM</u>
3.3 Faculta a reserva electrónica de documentos (S/N) -----	<u>SIM</u>
4 Biblioteca digital*	
4.1 Possui biblioteca digital? (Sim/Não) -----	<u>NÃO</u>
4.2 N° de documentos digitais -----	<u>---</u>

D – Serviço de Referência

1 Total de pedidos de informação* -----	<u>n.d.</u>
---	-------------

E – Actividades de extensão cultural

1 Serviços bibliotecários à comunidade (Sim / Não)

1.1 A estabelecimentos de ensino -----	<u>SIM</u>
1.2 A centros de saúde/ hospitais -----	<u>NÃO</u>
1.3 A lares e centros de dia -----	<u>SIM</u>
1.4 A prisões -----	<u>SIM</u>
1.5 A outras entidades -----	<u>3</u>

2 Actividades (número de sessões)

2.1 Hora do conto -----	<u>332</u>
2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros -----	<u>21</u>
2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores -----	<u>66</u>
2.4 Exposições sobre livros e autores -----	<u>42</u>
2.5 Exposições de artes plásticas -----	<u>5</u>
2.6 Conferências / palestras -----	<u>8</u>
2.7 <i>Ateliers</i>	
2.7.1 <i>Ateliers</i> de promoção da leitura -----	<u>267</u>
2.7.2 Outros <i>Ateliers</i> -----	<u>24</u>
2.8 Acções de formação	
2.8.1 Acções de formação em promoção da leitura -----	<u>11</u>
2.8.2 Acções de formação em informática -----	<u>45</u>
2.8.3 Outras acções de formação -----	<u>3</u>
2.9 Outras actividades -----	<u>n.d.</u>

3 Projectos continuados* (número) -----	<u>5</u>
---	----------



QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS
2012

O presente questionário segue a norma ISO 2789: *Information and documentation – International library statistics*. De forma a facilitar o seu preenchimento, apresentam-se em anexo algumas definições e indicações. Os termos assinalados com asterisco (*) constam do referido anexo. Salvo quando expressamente indicado, os dados devem referir-se à totalidade da rede concelhia de bibliotecas (excluindo bibliotecas escolares) e, consoante o tipo de dados, a todo o ano de 2012 ou ao último dia desse ano.

Nota:

Usar *n.d.* para informação não disponível

Usar *n.a.* para situações não aplicáveis à biblioteca em análise

Assinalar sempre com 0 (zero) a inexistência de ocorrências

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE OEIRAS

I – INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A – Instalações e Acesso

1 Bibliotecas

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central*	2
1.2 Bibliotecas itinerantes*	0
1.3 Pontos de serviço externos*	4

2 Área* (m²)

2.1 Área útil da biblioteca central	2.000
2.2 Área útil total das bibliotecas anexas	3.100

3 Estanteria (m)

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central	987
3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas	858

4 Lugares sentados*

4.1 Lugares sentados na biblioteca central (excluindo sala polivalente e similares)	149
4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas	221

5 Abertura ao público (dias por ano)

5.1 Biblioteca central	290
5.2 Bibliotecas anexas (média)	265

6 Abertura ao público (horas por semana)

6.1 Biblioteca central	54.30
6.2 Bibliotecas anexas (média)	43

B – Colecção

1 Existências* (em 31-12-2012)

1.1 Títulos* (total) -----	110.813
1.1.1 Monografias (total) -----	75.596
1.1.1.1 Monografias (adultos) -----	51.972
1.1.1.1.1 Livros antigos* -----	424
1.1.1.2 Monografias (infantil) -----	23.624
1.1.2 Seriados* (total) -----	75
1.1.2.1 Seriados correntes* -----	75
1.1.2.2 Seriados não correntes* -----	n.d.
1.1.3 Documentos que integram o Fundo Local -----	2245
1.2 Volumes / Unidades físicas* (total) -----	126.789
1.2.1 Monografias (total) -----	113.372
1.2.1.1 Monografias (adultos) -----	85.849
1.2.1.1.1 Livros antigos -----	722
1.2.1.2 Monografias (infantil) -----	27.523
1.2.2 Livros electrónicos (e-books) -----	12
1.2.3 Documentos sonoros* -----	4.563
1.2.4 Documentos audiovisuais* -----	6.196
1.2.5 CD-ROM -----	1.027
1.2.6 Outros documentos* -----	

2 Aquisições* (em 2012)

2.1 Títulos (total) -----	5.047
2.1.1 Monografias (total) -----	4215
2.1.1.1 Monografias (adultos) -----	2999
2.1.1.1.1 Livros antigos -----	—
2.1.1.2 Monografias (infantil) -----	1.216
2.1.2 Seriados (total) -----	75
2.1.2.1 Seriados correntes -----	75
2.1.2.2 Seriados não correntes -----	n.d.
2.1.3 Outros documentos -----	n.d.
2.2 Volumes / Unidades físicas (total) -----	5876
2.2.1 Monografias (total) -----	4860
2.2.1.1 Monografias (adultos) -----	3355
2.2.1.1.1 Livros antigos -----	—
2.2.1.2 Monografias (infantil) -----	1.505
2.2.2 Livros electrónicos (e-books) -----	12
2.2.3 Documentos sonoros -----	146
2.2.4 Documentos audiovisuais -----	866
2.2.5 CD-ROM -----	4
2.2.6 Outros documentos -----	n.d.

3 Eliminações* (em 2012)

3.1 Títulos (total) -----	656
3.1.1 Seriados (total) -----	n.d.
3.1.1.1 Seriados correntes -----	n.d.
3.1.1.2 Seriados não correntes -----	n.d.
3.1.2 Outros documentos -----	n.d.

3.2 Volumes / Unidades físicas (total) -----	887
3.2.1 Monografias (total) -----	840
3.2.1.1 Monografias (adultos) -----	385
3.2.1.1.1 Livros antigos -----	0
3.2.1.2 Monografias (infantil) -----	455
3.2.2 Documentos sonoros -----	4
3.2.3 Documentos audiovisuais -----	32
3.2.4 CD-ROM -----	11
3.2.5 Outros documentos -----	n.c.

C – Recursos tecnológicos

1 Computadores

1.1 Computadores (total) -----	111
1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal -----	55
1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores -----	56
1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC* -----	8
1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet* -----	48

D – Recursos Humanos

1 Trabalhadores*

1.1 Trabalhadores (total) -----	42
1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD -----	35
1.1.1.1 Técnicos superiores com formação na área BD -----	11
1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD -----	24
1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD -----	7
1.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD -----	3
1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD -----	2
1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD -----	2

2 Formação (interna e externa)

2.1 N° de trabalhadores que receberam formação -----	10
2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores -----	119

E – Recursos financeiros

1 Despesa

1.1 Despesa (total) -----	50.371,48€
1.1.1 Despesa corrente (total) -----	21.678,50€
1.1.1.1 Aquisição de documentos -----	21.678,50€
1.1.1.2 Pessoal -----	n.c.
1.1.1.3 Outras -----	n.c.
1.1.2 Despesa de capital (total) -----	28.692,98€
1.1.2.1 Mobiliário e equipamento -----	0
1.1.2.2 Meios informáticos (hardware e software) -----	28.692,98€
1.1.2.3 Outras -----	n.c.

II – UTILIZADORES*

1 Utilizadores inscritos (até 31.12.2012)

1.1 Utilizadores (total) -----	44.383
1.1.1 Utilizadores adultos (>14 anos) -----	38.430
1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (< ou = 14 anos) -----	5.953
1.2 Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2012* -----	7.998
1.2.1 adultos (>14 anos) -----	6.439
1.2.2 crianças/adolescentes (< ou = 14 anos) -----	1.559
1.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2012 -----	2.124

2 Visitas*

2.1 Visitas durante o ano de 2012 -----	16.326
---	--------

III – SERVIÇOS

A – Empréstimo domiciliário

1 Total de pedidos de empréstimo domiciliário* -----	n.d.
--	------

2 Total de empréstimos de volumes/unidades físicas -----	90.890
2.1 Monografias -----	61.599
2.2 Documentos sonoros -----	5.277
2.3 Documentos audiovisuais -----	23.285
2.4 CD-ROM -----	729

3 Total de volumes/unidades físicas em empréstimo domiciliário

no 1º dia útil de Dezembro de 2012 -----	n.d.
3.1 Monografias -----	n.d.
3.2 Documentos sonoros -----	n.d.
3.3 Documentos audiovisuais -----	n.d.
3.4 CD-ROM -----	n.d.

4 Empréstimo interbibliotecas* (excluindo os efectuados no âmbito da rede concelhia)

4.1 Total de volumes/ unidades físicas emprestadas -----	39
4.2 Total de volumes/unidades físicas recebidas por empréstimo -----	4

B – Consulta local

1 Taxa de ocupação de lugares

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso público (%)* -----	65%
1.2 Taxa de ocupação dos computadores para uso público (%)* -----	77%

C – Serviços electrónicos

1 Acesso à Internet

1.1 N° de sessões de acesso à Internet* -----	168.387
---	---------

2 Presença na Internet

2.1 Possui sítio Web?* (Sim/Não) -----	Sim
2.1.1 N° de acessos ao sítio -----	51.719
2.2 Possui Blogue? (Sim/Não) -----	Sim
2.2.1 N° de acessos ao blogue -----	27.496
2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)? (Sim/Não) -----	Sim

3 Catálogo Bibliográfico

3.1 Possui catálogo informatizado (OPAC)? (Sim/Não) -----	<u>SIM</u>
3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo -----	<u>n.d.</u>
3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da colecção -----	<u>100%</u>
3.2 Está disponível para consulta via Internet (Web OPAC)?* (Sim/Não) -----	<u>SIM</u>
3.3 Faculta a reserva electrónica de documentos (S/N) -----	<u>SIM</u>

4 Biblioteca digital*

4.1 Possui biblioteca digital? (Sim/Não) -----	<u>NÃO</u>
4.2 N° de documentos digitais -----	<u>—</u>

D – Serviço de Referência

1 Total de pedidos de informação* -----	<u>n.d.</u>
---	-------------

E – Actividades de extensão cultural

1 Serviços bibliotecários à comunidade (Sim / Não)

1.1 A estabelecimentos de ensino -----	<u>SIM</u>
1.2 A centros de saúde/ hospitais -----	<u>NÃO</u>
1.3 A lares e centros de dia -----	<u>SIM</u>
1.4 A prisões -----	<u>SIM</u>
1.5 A outras entidades -----	<u>3</u>

2 Actividades (número de sessões)

2.1 Hora do conto -----	<u>372</u>
2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros -----	<u>12</u>
2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores -----	<u>67</u>
2.4 Exposições sobre livros e autores -----	<u>39</u>
2.5 Exposições de artes plásticas -----	<u>5</u>
2.6 Conferências / palestras -----	<u>9</u>
2.7 <i>Ateliers</i>	
2.7.1 <i>Ateliers</i> de promoção da leitura -----	<u>368</u>
2.7.2 Outros <i>Ateliers</i> -----	<u>n.d.</u>
2.8 Acções de formação	
2.8.1 Acções de formação em promoção da leitura -----	<u>8</u>
2.8.2 Acções de formação em informática -----	<u>44</u>
2.8.3 Outras acções de formação -----	<u>3</u>
2.9 Outras actividades -----	<u>n.d.</u>

3 Projectos continuados* (número) -----	<u>7</u>
---	----------

Direcção-Geral do Livro e das Bibliotecas
Direcção de Serviços de BibliotecasQUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS
2011

O presente questionário segue parcialmente, e na medida do possível, a norma ISO 2789: *Information and documentation - International library statistics*.

De forma a facilitar o seu preenchimento, apresentam-se em anexo algumas definições e indicações.

Os termos assinalados com asterisco (*) constam do referido anexo.

Salvo quando expressamente indicado, os dados devem referir-se à totalidade da rede concelhia de bibliotecas (excluindo bibliotecas escolares) e, consoante o tipo de dados, a todo o ano de 2011 ou ao último dia desse ano.

Nota:

Usar *n.d.* para informação não disponível

Usar *n.a.* para situações não aplicáveis à biblioteca em análise

Assinalar sempre com 0 (zero) a inexistência de ocorrências

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE OEIRAS**I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS****A - Instalações e Acesso****1 Bibliotecas**

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central* ----- 2
1.2 Bibliotecas itinerantes* ----- 0
1.3 Pontos de serviço externos* ----- 4

2 Área* (m²)

2.1 Área útil da biblioteca central ----- 2.000
2.2 Área útil total das bibliotecas anexas ----- 3.100

3 Estanteria (m)

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela colecção, na biblioteca central ----- 987
3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela colecção, nas bibliotecas anexas ----- 853

4 Lugares sentados*

4.1 Lugares sentados na biblioteca central ----- 149
4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas ----- 216

5 Abertura ao público (dias por ano)

5.1 Biblioteca central ----- 277
5.2 Bibliotecas anexas (média) ----- 259

6 Abertura ao público (horas por semana)

6.1 Biblioteca central ----- 54:30
6.2 Bibliotecas anexas (média) ----- 43

B - Colecção

1 Existências* (em 31-12-2011)

1.1 Títulos* (total)	76.813
1.1.1 Monografias (total)	76.055
1.1.1.1 Monografias (adultos)	64.514
1.1.1.1.1 Livros antigos*	393
1.1.1.2 Monografias (infantil)	11.263
1.1.2 Seriados* (total)	82
1.1.2.1 Seriados correntes*	82
1.1.2.2 Seriados não correntes*	0
1.1.3 Documentos que integram o Fundo Local	676
1.2 Volumes / Unidades físicas* (total)	105.068
1.2.1 Monografias (total)	94.157
1.2.1.1 Monografias (adultos)	80.564
1.2.1.1.1 Livros antigos	556
1.2.1.2 Monografias (infantil)	13.067
1.2.2 Livros electrónicos (e-books)	0
1.2.3 Documentos sonoros*	4.401
1.2.4 Documentos audiovisuais*	5.440
1.2.5 CD-ROM	1.070
1.2.6 Outros documentos*	0

2 Aquisições* (em 2011)

2.1 Títulos (total)	2.671
2.1.1 Monografias (total)	2589
2.1.1.1 Monografias (adultos)	2434
2.1.1.1.1 Livros antigos	0
2.1.1.2 Monografias (infantil)	155
2.1.2 Seriados (total)	82
2.1.2.1 Seriados correntes	82
2.1.2.2 Seriados não correntes	0
2.1.3 Outros documentos	0
2.2 Volumes / Unidades físicas (total)	6163
2.2.1 Monografias (total)	3602
2.2.1.1 Monografias (adultos)	3355
2.2.1.1.1 Livros antigos	0
2.2.1.2 Monografias (infantil)	247
2.2.2 Livros electrónicos (e-books)	0
2.2.3 Documentos sonoros	72
2.2.4 Documentos audiovisuais	802
2.2.5 CD-ROM	28
2.2.6 Outros documentos	0

3 Eliminações* (em 2011)

3.1 Títulos (total)	n.d.
3.1.2 Seriados (total)	n.d.
3.1.2.1 Seriados correntes	n.d.
3.1.2.2 Seriados não correntes	n.d.
3.1.3 Outros documentos	n.d.

3.2 Volumes / Unidades físicas (total) -----	1.653
3.2.1 Monografias (total) -----	1.022
3.2.1.1 Monografias (adultos) -----	827
3.2.1.1.1 Livros antigos -----	0
3.2.1.2 Monografias (infantil) -----	19
3.2.2 Documentos sonoros -----	61
3.2.3 Documentos audiovisuais -----	251
3.2.4 CD-ROM -----	211
3.2.5 Outros documentos -----	0

C - Recursos tecnológicos

1 Computadores

1.1 Computadores (total) -----	111
1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal -----	55
1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores -----	56
1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC* -----	8
1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet* -----	48

D - Recursos Humanos

1 Trabalhadores*

1.1 Trabalhadores (total) -----	42
1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD -----	35
1.1.1.1 Técnicos superiores com formação na área BD -----	11
1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD -----	24
1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD -----	7
1.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD -----	3
1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD -----	2
1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD -----	2

2 Formação (interna e externa)

2.1 Nº de trabalhadores que receberam formação -----	20
2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores -----	620

E - Recursos financeiros

1 Despesa

1.1 Despesa (total) -----	48.352,38
1.1.2 Despesa corrente (total) -----	20.672,49
1.1.2.1 Aquisição de documentos -----	20.672,49
1.1.2.2 Pessoal -----	m.d.
1.1.2.3 Outras -----	m.d.
1.1.3 Despesa de capital (total) -----	27.679,89
1.1.3.1 Mobiliário e equipamento -----	0
1.1.3.2 Meios informáticos (hardware e software) -----	27.679,89
1.1.3.3 Outras -----	m.d.

II - UTILIZADORES

1 Utilizadores inscritos (até 31.12.2011)

1.1 Utilizadores (total)	40.671
1.1.1 Utilizadores adultos (> 14 anos)	37.559
1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (< ou = 14 anos)	3.112
1.2 Utilizadores do serviço de empréstimo activos em 2011*	7.442
1.2.1 adultos (> 14 anos)	6.730
1.2.2 crianças/adolescentes (< ou = 14 anos)	712
1.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2011	7.249

2 Visitas*

2.1 Visitas durante o ano de 2011	16.362
-----------------------------------	--------

III - SERVIÇOS

A - Empréstimo domiciliário

1 Total de pedidos de empréstimo domiciliário*	n.d.
--	------

2 Total de empréstimos de volumes/unidades físicas	15.300
2.1 Monografias	10.055
2.2 Documentos sonoros	1043
2.3 Documentos audiovisuais	4231
2.4 CD-ROM	171

3 Total de volumes/unidades físicas em empréstimo domiciliário

no 1º dia útil de Dezembro de 2011	n.d.
3.1 Monografias	n.d.
3.2 Documentos sonoros	n.d.
3.3 Documentos audiovisuais	n.d.
3.4 CD-ROM	n.d.

4 Empréstimo interbibliotecas* (excluindo os efectuados no âmbito da rede concelhia)

4.1 Total de volumes/ unidades físicas emprestadas	32
4.2 Total de volumes/unidades físicas recebidas por empréstimo	0

B - Consulta local

1 Taxa de ocupação de lugares

1.1 Taxa de ocupação de lugares dos lugares sentados para uso público (%)*	51%
1.2 Taxa de ocupação dos computadores para uso público (%)*	60%

C - Serviços electrónicos

1 Acesso à Internet

1.1 N° de sessões de acesso à Internet*	161.1176
---	----------

2 Presença na Internet

2.1 Possui sítio Web?* (Sim/Não)	SIM
2.1.1 N° de acessos ao sítio	46.511
2.2 Possui Blogue? (Sim/Não)	SIM
2.2.1 N° de acessos ao blogue	25.930
2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)? (Sim/Não)	SIM

3 Catálogo Bibliográfico

- 3.1 Possui catálogo informatizado (OPAC)? (Sim/Não) ----- SIM
- 3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo -----
- 3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da colecção-- 100%
- 3.2 Está disponível para consulta via Internet (Web OPAC)?* (Sim/Não) ----- SIM
- 3.3 Faculta a reserva electrónica de documentos (S/N) ----- SIM

4 Biblioteca digital*

- 4.1 Possui biblioteca digital? (Sim/Não) ----- NÃO
- 4.2 Nº de documentos digitais ----- N.d.

D - Serviço de Referência

- 1 Total de pedidos de informação* ----- N.d.

E - Actividades de extensão cultural

1 Serviços bibliotecários à comunidade (Sim / Não)

- 1.1 A estabelecimentos de ensino ----- SIM
- 1.2 A centros de saúde/ hospitais ----- NÃO
- 1.3 A lares e centros de dia ----- NÃO
- 1.4 A prisões ----- SIM
- 1.5 A outras entidades ----- 3

2 Actividades (número de sessões)

- 2.1 Hora do conto ----- 358
- 2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros ----- 8
- 2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores ----- 63
- 2.4 Exposições sobre livros e autores ----- 22
- 2.5 Exposições de artes plásticas ----- 10
- 2.6 Conferências / palestras ----- 8
- 2.7 Ateliers
- 2.7.1 Ateliers de promoção da leitura ----- 350
- 2.7.2 Outros Ateliers ----- n.d.
- 2.8 Acções de formação
- 2.8.1 Acções de formação em promoção da leitura ----- 7
- 2.8.2 Acções de formação em informática ----- 51
- 2.8.3 Outras acções de formação ----- 3
- 2.9 Outras actividades ----- n.d.

3 Projectos continuados* (número) ----- 7