



POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

DO MUNICÍPIO DE OEIRAS

O Município de Oeiras é uma autarquia de referência que através dos objetivos políticos e estratégicos e dos princípios gerais de desenvolvimento sustentável, tem em vista assegurar a qualificação do território, o respeito pela diversidade de recursos e potencialidades locais, bem como pelas expectativas dos munícipes, criando, simultaneamente, uma forte e inovadora base económica, num quadro de uma governância moderna, informada e justa.

Importa então, saber gerir de forma dinâmica as estruturas internas, gerir as expectativas dos munícipes e gerir eficazmente os circuitos de decisão municipal.

Para gerir este contexto, assumimos uma **Política Integrada da Qualidade, Ambiente e Segurança** aliada à inovação, que privilegie e aprofunde os modelos e as metodologias que potenciam a excelência e melhoria contínua do desempenho organizacional e dos resultados obtidos, junto dos munícipes.

QUALIDADE:

Satisfação dos Clientes

- ◆ Garantir que a Qualidade dos serviços prestados satisfaça continuamente as necessidades e as expectativas dos nossos Munícipes.

Imagem Institucional

- ◆ Valorização e afirmação da marca Oeiras.

Compromisso Organizacional

- ◆ Mobilizar todas as nossas competências para o cumprimento e sucesso da missão deste município.

AMBIENTE:

Prevenção da Poluição

- ◆ Promover a melhoria contínua do seu desempenho ambiental, dando prioridade à implementação de soluções mais limpas que previnam ou mitiguem os impactes ambientais associados aos serviços e atividades (em particular, consumo de água, produção de águas residuais/lavagem e produção de resíduos) e, deste modo, contribuir para a prevenção da poluição.

SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO:

Controlo dos Riscos Profissionais

♦ Promover a melhoria contínua do seu desempenho em matéria de Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho, dando prioridade à implementação de soluções que previnam ou mitiguem os perigos associados aos serviços e atividades (em particular, quedas, exposição a agentes biológicos, contacto com substâncias químicas, esforços e posturas incorretas, entre outros) e, deste modo, contribuir para a minimização e eliminação dos riscos profissionais.

Princípios Comuns à Política INTEGRADA da QUALIDADE, AMBIENTE e SEGURANÇA

Cumprimento Legal

♦ Cumprir os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis ao serviço, ao cliente, aos aspetos ambientais, à Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho e ao Sistema Integrado de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança.

Comunicação e Sensibilização

♦ O Município de Oeiras assegura que a divulgação da Política Integrada da Qualidade, Ambiente e Segurança abrange todos os colaboradores e que estes se encontram conscientes da sua responsabilidade na ótica da qualidade do serviço e qualidade ambiental, assim como na ótica da segurança, higiene e saúde do trabalho.

♦ Promover a sensibilização, formação e informação interna, em matéria da Qualidade, Ambiente e Segurança.

Melhoria Contínua

♦ Garantir a melhoria contínua dos serviços prestados mediante a otimização dos processos/atividades, recorrendo ao correto planeamento e à plena utilização dos seus recursos técnicos e humanos.

♦ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema Integrado de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança.

♦ A Política Integrada da Qualidade, Ambiente e Segurança do Município de Oeiras está disponível a todas as partes interessadas, sendo revista sempre que necessário, de forma a manter a sua adequabilidade com vista à melhoria contínua.

Oeiras, 02 de outubro de 2014.

O Presidente,

